

Conditions générales de ventes « CGV »

- Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société Sevetnos au capital de 3000 euros dont le siège social est à Passy (74190) immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Annecy sous le numéro RCS 821798428, code APE 4771Z ci-après dénommée "Sevetnos" et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet apyog.fr, de la société "sevetnos" dénommée ci-après "l'acheteur".
- Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site web : <http://www.apyog.fr> implique l'acceptation préalable des présentes conditions générales de ventes. Pour toute commande, le clic sur le bouton VALIDER vaut signature électronique entre les parties, en conséquence, le consommateur reconnaît être parfaitement informé que son accord concernant les présentes conditions ne nécessite pas sa signature manuscrite.

Informations société

Adresse postale :

Sevetnos

4 Rue Paul Corbin, 74190 Passy

Siret 82179842800024

Directeur de la publication : Séverine Jeanroy

Numéro d'appel :

Tél : 0670770491

Article 1 : Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre SEVETNOS et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de Apyog, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Sevetnos. Sevetnos se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2 : Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site de Apyog.

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit, notamment en ce qui concerne les couleurs, de plus les produits peuvent présenter des variations de teinte au sein d'une même couleur.

Article 3 : Tarifs

Sevetnos se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

Les prix sont fermes et définitifs lors de la validation de la commande. L'acheteur doit impérativement vérifier que le prix total de la commande correspond à son attente, dans le cas contraire, l'acheteur ne doit pas effectuer sa commande.

Aucune remise ou avoir lié au transport, à la TVA, aux frais de douane ou au prix des articles ne sera effectué après validation de la commande.

Article 4 : Aire géographique

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France et dans la Communauté Européenne.

Article 5 : Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- Remplir le formulaire en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis ;
- Valider son panier pour le transformer en commande ;
- Remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ;
- Valider sa commande après l'avoir vérifiée ;
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues ;

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique une confirmation de la commande enregistrée.

L'acheteur autorise SEVETNOS à utiliser ses données personnelles (nom, prénom, adresse de livraison, numéro de téléphone, adresse mail) et à fournir ses coordonnées de livraison à nos partenaires de transport afin de procéder à la livraison de la commande.

Article 6 : Disponibilité

Dans le cas d'une rupture de stock, les articles concernés seront en rupture de stock, aucune commande ne pourra donc être effectuée.

Article 7 : Retour de marchandises

Conformément à l'Article L121-20, les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires à compter de la réception de leur commande pour effectuer une demande de retour du produit au vendeur pour remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Conformément à l'Article L121-20-2, le droit de rétractation ne peut être exercé sur des biens confectionnés selon les spécifications du consommateur.

Dans le cas où notre système détecte une typologie de commande destinée à un usage professionnel alors les conditions de retour applicables aux professionnels seront utilisées.

Article 8 : Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de leur commande pour effectuer une demande de retour pour un remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Pour les clients professionnels 15% du montant pour frais de gestion seront déduits.

Les demandes de retour sont à réaliser depuis l'espace client, rubrique « Mes Commandes ».

Les produits faisant l'objet d'un marquage demandé par l'acheteur ne sont pas concernés par le délai de rétractation et ne peuvent donc pas être repris.

Article 9 : Service Après-Vente et Garanties

- Les réclamations concernant une commande doivent être effectuées depuis votre espace client dans la rubrique "Mes Commandes" dans les 4 jours suivant la date de réception du colis.
- Pour une garantie de type retour en atelier, l'appareil est envoyé pour réparation par le client, en port payé suivant les instructions du constructeur.

Article 10 : Modalités de paiement

Le règlement de vos achats sur notre site s'opère exclusivement en € et peut s'effectuer par Carte bancaire (carte bleue, visa et mastercard) en ligne, par virement ou par Paypal.

- En cas de paiement par carte bancaire, et pour vous garantir un achat en toute sécurité, nous avons adopté la passerelle STRIPE. Le paiement par carte bancaire est parfaitement sécurisé. Il est géré par le système SSL CYBER PLUS.
- En cas de paiement par virement bancaire : Après avoir choisi le mode de paiement par virement bancaire, et dès validation de la commande, le Client reçoit une confirmation de l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, le Client doit procéder au virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire de **SEVETNOS** dont les coordonnées sont communiquées au Client à la fin de la commande.
Dès réception du virement, la commande sera traitée et le Client en sera informé par mail.

Article 11 : Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès nos services.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

Toute commande d'articles non transformés, non réclamée par le client dans un délai de 3 semaines après sa mise à disposition par le vendeur (date d'expédition), sera considérée comme abandonnée et sera annulée par le vendeur; 15% du montant pour frais de gestion seront déduits.

Article 12 : Responsabilité

La responsabilité totale et cumulée de Sevetnos, quelle qu'en soit la cause, est limitée au montant payé par l'acheteur à Sevetnos au titre de la commande concernée. En aucun cas, n'ouvriront droit à réparation de la part de Sevetnos les préjudices indirects et/ou immatériels ou moraux, à savoir notamment les préjudices financiers ou commerciaux tels que perte de bénéfice, perte de commandes, perte d'exploitation, perte de données, manque à gagner, atteinte à l'image, interruption de service, ainsi que les préjudices de même nature résultant d'une action en réclamation dirigée contre Sevetnos par l'acheteur du fait des dommages subis par un tiers. La responsabilité de Sevetnos ne saurait en outre être engagée en cas de survenance d'un quelconque dommage aux données du client, ce dernier devant procéder à ses frais à la sauvegarde de celles-ci. Ces données ne seront en aucun cas réimplantées par Sevetnos sur les matériels en

cas de perte. En tout état de cause, Sevetnos est dégagée de toutes responsabilités et ne saurait être tenue à une indemnité dans les cas de force majeure.

Article 13 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site Internet sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Sevetnos. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Sevetnos.

Article 14 : Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Sevetnos se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à Sevetnos . De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978. L'acheteur autorise Sevetnos à utiliser ses données personnelles (nom, prénom, adresse de livraison, numéro de téléphone, adresse mail) et à fournir ses coordonnées de livraison à nos partenaires de transport afin de procéder à la livraison de la commande.

Article 15 : Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de ANNECY nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.